

## Wireless diagnosztika és alaphelyzetbe állítás a RØDE Central szoftverrel

A RØDE vezeték nélküli mikrofonoknál fellépő hibás működések vagy meghibásodásnak látszó jelenségek nagy része szoftveres diagnosztikával és alaphelyzetbe állítással kezelhető.

Annak meghatározására, hogy a készülék valóban hibás e, javasoljuk a következő egyszerű lépések végrehajtását a szervizzel történő kapcsolatfelvételt megelőzően.

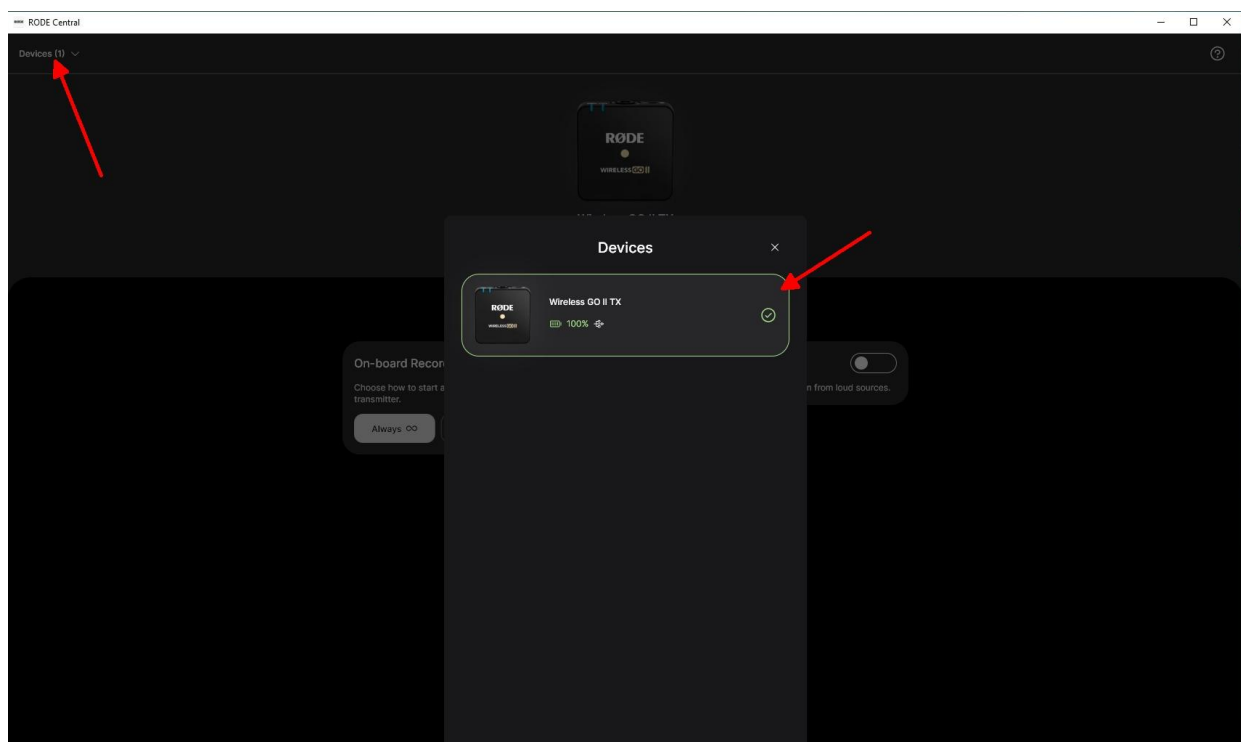
### Diagnosztika elvégzése:

1. Töltse le és telepítse, vagy frissítse az ingyenes RØDE Central konfigurációs és diagnosztikai szoftver legújabb verzióját asztali számítógépre >

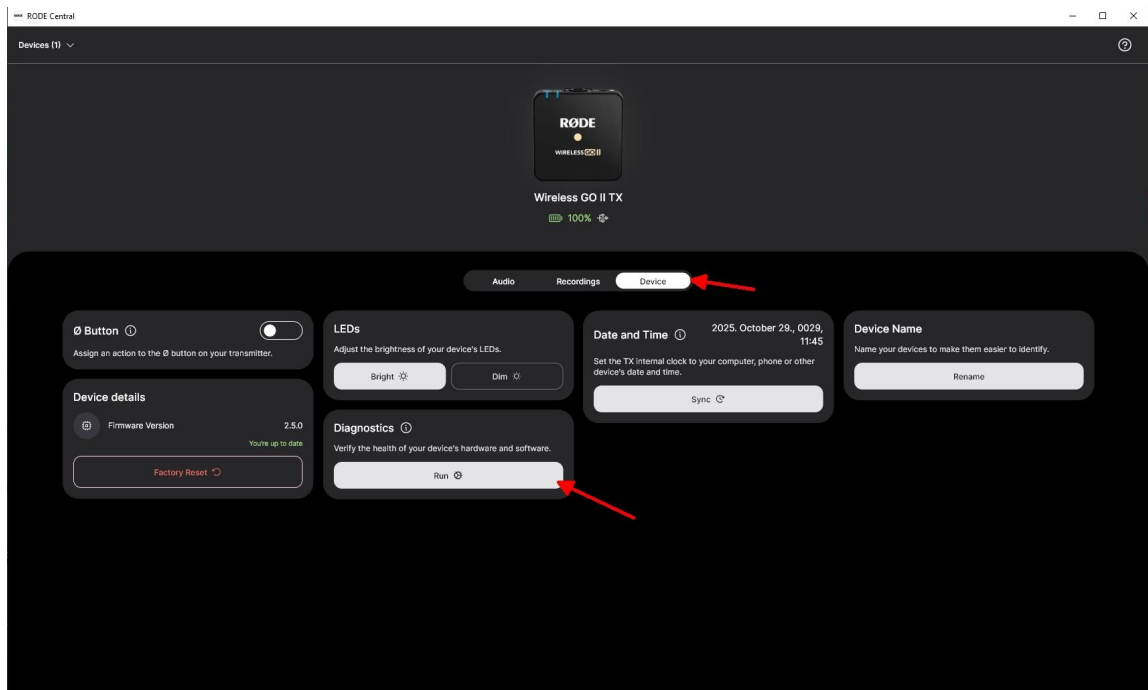
<https://rode.com/en/apps/rode-central>

A szoftvernek van ugyan iOS és Android verziója is, de a diagnosztikai és alaphelyzetbe állítás funkciók biztonsági okokból csak a desktop (macOS és Windows) verzión érhetőek el. Mindig a legújabb verzió használatára van szükség!

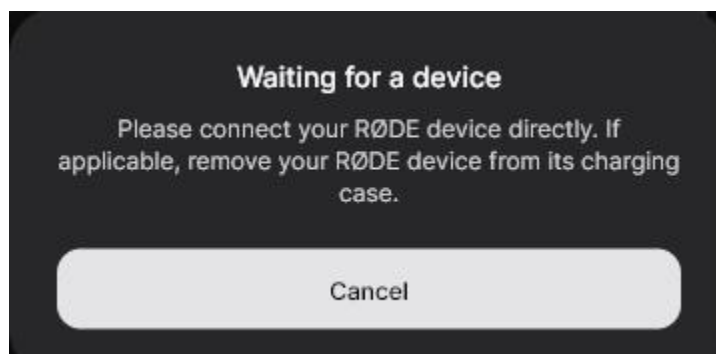
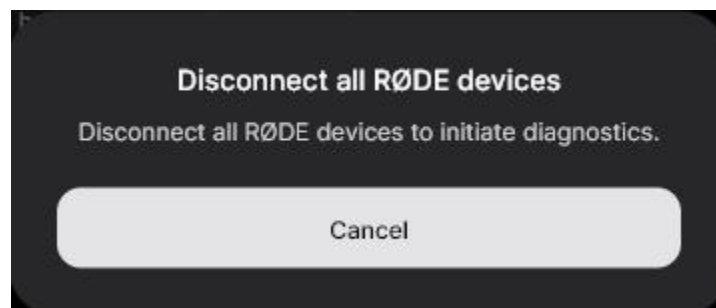
2. A szoftver futtatását követően csatlakoztassa a megvizsgálni kívánt eszközt a számítógéphez a megfelelő USB kábellel (a RØDE vezeték nélküli eszközök USB-C aljzattal rendelkeznek).
3. Amennyiben a csatlakoztatott eszközön nem a legfrissebb firmware verzió fut, úgy a szoftver fel fogja ajánlani a firmware frissítését, amit hajtson végre.
4. A Central szoftver bal felső "Devices" menüjében válassza ki a megvizsgálni kívánt eszközt.



5. Az eszköz konfigurációs ablakában válassza a “Device” opciót, majd kattintson a “Diagnostics > Run” gombra.



6. Hajtsa végre a szoftver kínálta lépéseket. Először le kell csatlakoztatni az eszközt, majd újra csatlakoztatni a diagnosztika megkezdéséhez. A diagnosztikai folyamat során sorra meg kell majd nyomni az eszközön található gombokat.



## Checking firmware integrity

Please do not disconnect your device.



Wireless GO II TX



This may take a few minutes.

## Button Test

Please do not disconnect your device.



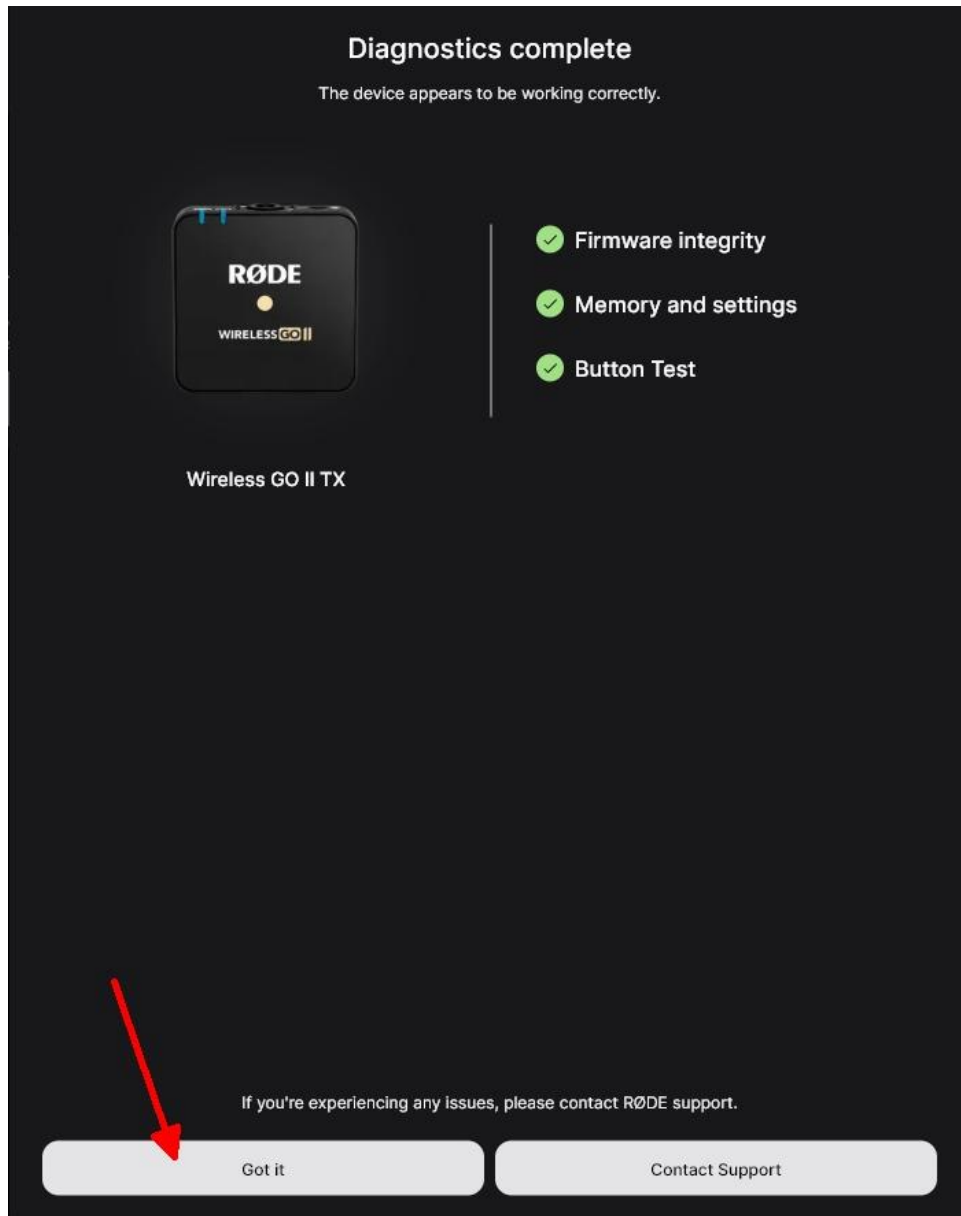
Wireless GO II TX

Firmly press and release the  $\emptyset$  button.

The test will automatically proceed to the next step if the button press is successfully registered.

If the  $\emptyset$  button is not registering when pressed, click Continue below to proceed with the remaining diagnostics.

Continue



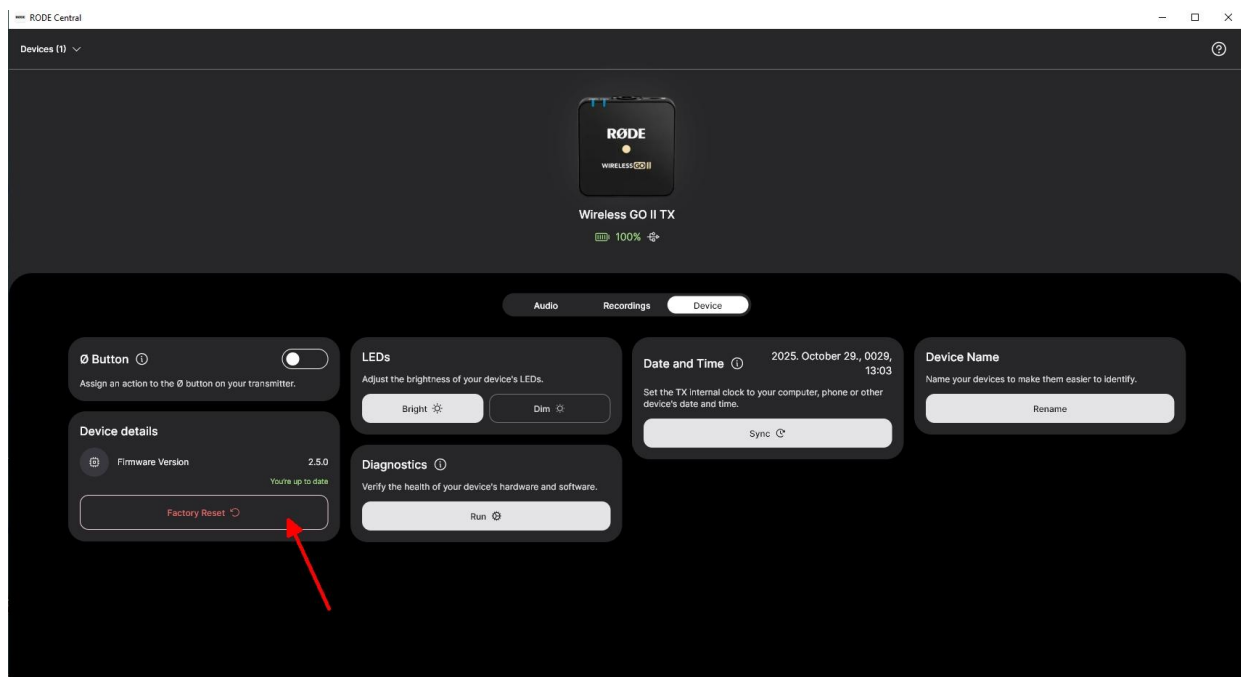
7. Amennyiben a szoftver hibát talál az eszközön, úgy azt egy piros ikonnal fogja jelezni. Ebben az esetben vegye fel a [kapcsolatot](#) szervizünkkel.
8. Amennyiben a szoftver nem talál hibát az eszközön, úgy azt zöld pipa ikonokkal fogja jelezni.

Ha a diagnosztika nem jelez hibát, de az eszköz mégis hibásan működik akkor javasolt az alaphelyzetbe állítás végrehajtása, ami a legtöbb esetben megoldja a problémát.

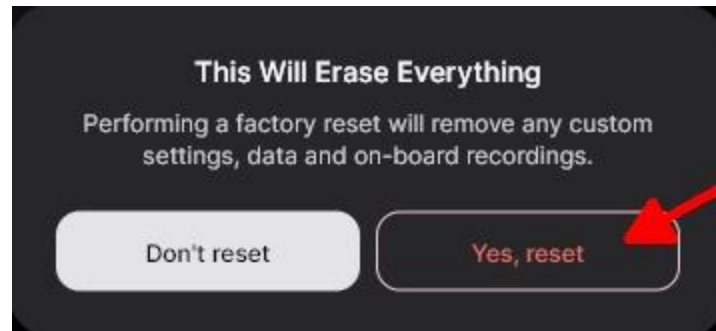
**Figyelem!** Az alaphelyzetbe állítás törölni fogja az adók (TX) beépített tárhelyét. A művelet végrehajtása előtt mentse le számítógépre a tárhely tartalmát ha szükséges.

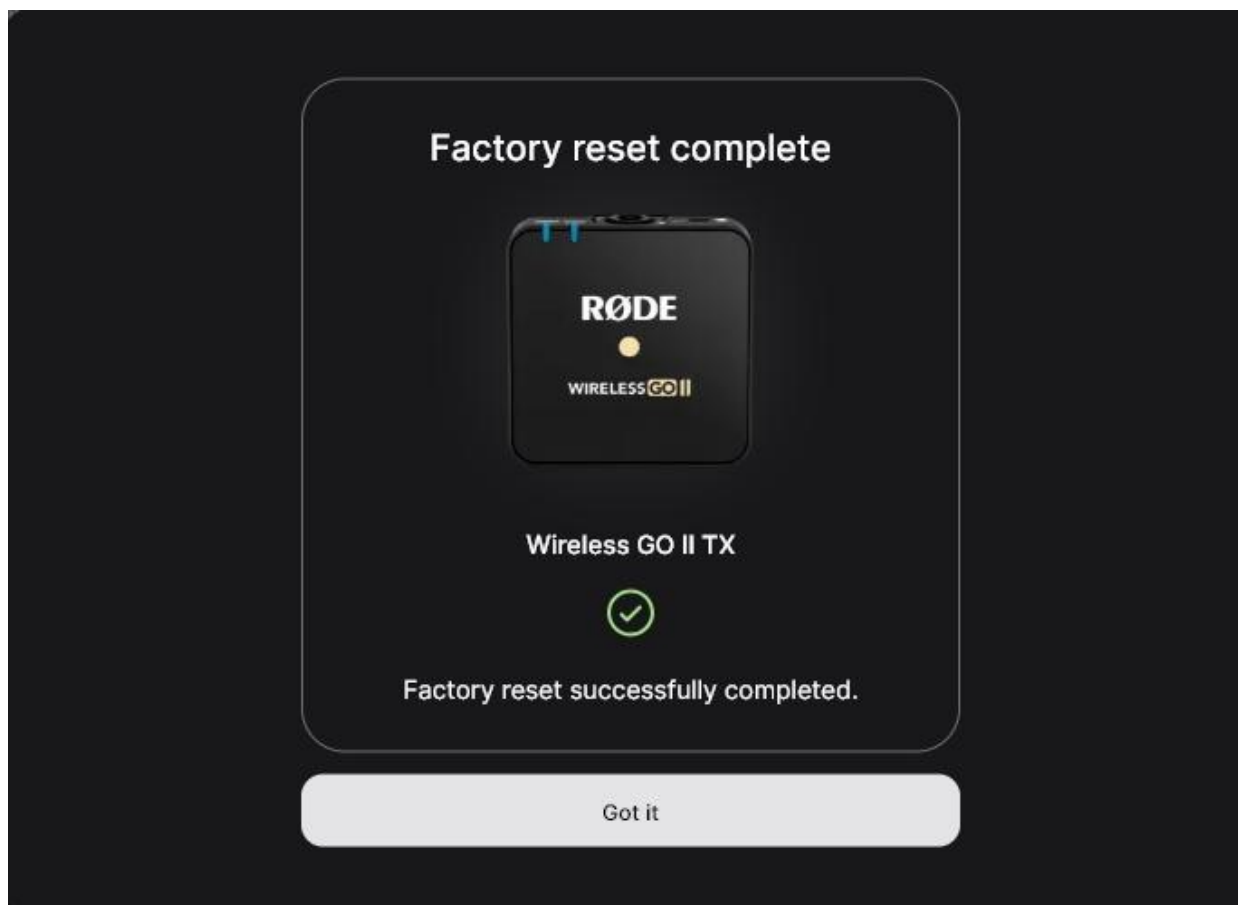
## Alaphelyzetbe állítás:

1. Töltse le és telepítse, vagy frissítse az ingyenes RØDE Central konfigurációs és diagnosztikai szoftver legújabb verzióját asztali számítógépre >  
<https://rode.com/en/apps/rode-central>  
Az alaphelyzetbe állítási művelet csak a szoftver desktop verziójával hajtható végre. Mindig a legújabb verzió használatára van szükség!
2. A szoftver futtatását követően csatlakoztassa az alaphelyzetbe állítani kívánt eszközt a számítógéphez a megfelelő USB kábellel (a RØDE vezeték nélküli eszközök USB-C aljzattal rendelkeznek).
3. Amennyiben a csatlakoztatott eszközön nem a legfrissebb firmware verzió fut, úgy a szoftver fel fogja ajánlani a firmware frissítését, amit hajtson végre.
4. A Central szoftver bal felső "Devices" menüjében válassza ki az eszközt.
5. Az eszköz konfigurációs ablakában válassza a "Device" opciót, majd kattintson a "Device details > Factory Reset" gombra.



6. Kattintson a "Yes, reset" gombra majd hajtson végre a szoftver kínálta lépéseket. A folyamat törölni fogja az eszköz belső tárhelyét (TX adó esetében).





7. Ha az alaphelyzetbe állítás nem oldja meg az észlelt hibajelenséget, úgy vegye fel a [kapcsolatot](#) szervizünkkel.